

Kurzinfo zur Telmed-Versicherung

Unser Partner bei der Telmed-Versicherung ist das unabhängige medizinische Call-Center «Medi24». Medi24 ist ein kompetentes Ärzte-Team, unterstützt durch ausgebildetes Pflegefachpersonal, das Sie rund um die Uhr, 24 Stunden während 365 Tagen im Jahr, medizinisch berät.

Medi24 als Partner für guten Rat

Medi24 steht Ihnen Rede und Antwort bei Fragen rund um Ihre Gesundheit, die Gesundheit Ihres Kindes oder Ihrer ganzen Familie und hilft Ihnen, bei Symptomen und Beschwerden die richtigen Massnahmen zu treffen.

- Erste Anlaufstelle bei allen medizinischen Bedürfnissen
- Kompetente fachärztliche Beratung
- Möglichst direkte Behandlungswege
- Abklärung und Koordination der weiteren Behandlungsmöglichkeiten
- Empfehlung geeigneter Spezialisten, Therapeuten oder Spitäler
- Beratung bei medizinischen, sozialen und persönlichen Fragen

Verhalten des Patienten

Der Patient erhält nach Abschluss der Telmed-Versicherung die entsprechende Telefonnummer für das Call-Center von Medi24 und nimmt mit diesem vor allen medizinischen Bedürfnissen immer zuerst Kontakt auf. Ausgenommen davon sind Notfälle sowie Routineuntersuchungen bei Frauen- und Augenärzten. In diesen Fällen wird der Patient direkt die entsprechenden Ärzte oder Spitäler aufsuchen.

Er vertraut sich dem Ärzte-Team von Medi24 an, das ihn im Prinzip längerfristig betreuen wird, deshalb gezielt und effizient zu beraten weiss und bei Bedarf den richtigen Spezialisten, Therapeuten oder das geeignete Spital empfehlen kann. Der Patient hat die Möglichkeit, bei Unstimmigkeiten aus der Telmed-Versicherung auszutreten.

Ihre Vorteile

- Prämienreduktion in der Grundversicherung führt zur finanziellen Entlastung.
- Betreuung durch das Ärzte-Team von Medi24, das auf vergangene Vorfälle zurückgreifen kann und Ihnen möglichst ohne Umwege die richtige Behandlung und die für Sie geeigneten Leistungserbringer empfehlen kann.
- Das Ärzte-Team von Medi24 koordiniert den weiteren Behandlungsweg und erspart Zeit, Umtriebe und Kosten.

