



0800sumis24

Wenn Sie Fragen zu Ihrer Gesundheit haben...

**...erreichen Sie
uns 24 Stunden
am Tag, 365 Tage
im Jahr.**

0800 **7** **8** **6** **4** **7** **24**
PQRS TUV MNO GHI PQRS

Medizinische Beratung – Tag und Nacht mit sumis24

Sie fühlen sich nicht wohl und sind unsicher, ob es nötig ist, einen Arzt aufzusuchen. Oder es kommen Ihnen nach einem Arztbesuch noch neue Fragen zur Diagnose in den Sinn. In Zusammenarbeit mit Medvantis, dem unabhängigen medizinischen Call Center mit Status einer Arztpraxis stehen wir unseren Versicherten rund um die Uhr zur Seite. Kompetent und persönlich geben Ihnen medizinische Fachpersonen und Ärzte gerne Antwort auf alle Fragen rund um Ihre Gesundheit.

0800sumis24 (0800 78 64 724) – die Nummer für schnelle und kompetente Hilfe!

**Kompetent und
kostenlos.**

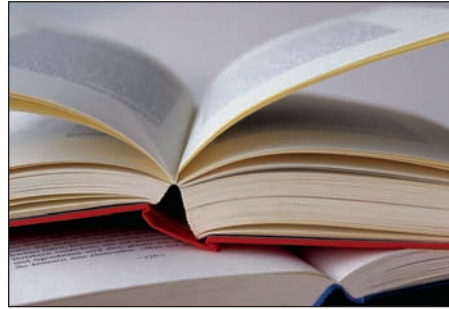
So hilft sumis24



Ihre persönliche medizinische Beratung am Telefon

Es ist Nacht. Ihre 5-jährige Tochter hat plötzlich hohes Fieber. Ihr Hausarzt ist nicht erreichbar. Was tun? Ins Spital in die Notaufnahme fahren oder doch besser, ein fieberstillendes Zäpfchen geben und das Kind schlafen lassen?

Wenn Sie im Krankheitsfall oder in Notsituationen medizinische Hilfe benötigen und Sie nicht sicher sind, was zu tun ist, helfen Ihnen qualifizierte medizinische Fachpersonen und erfahrene Ärzte rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr!



Ihr sprechendes Medizin-Lexikon

Peter M. erhält von seinem Hausarzt die Diagnose Diabetes mellitus. Zu Hause gehen ihm nun viele Fragen durch den Kopf. Ein Anruf beim medizinischen Call Center hilft weiter. Hier erhält er zusätzliche Informationen zur Krankheit. Ernährungstipps sowie wichtige Adressen weiterer Informationsquellen.

Das medizinische Call Center von sumis24 berät Sie neutral, kompetent und wissenschaftlich fundiert zu Krankheiten, Untersuchungen, Therapien oder Präventionsmassnahmen. Modernste Informations- und Kommunikationstechnologien helfen uns dabei, Ihnen aus der Fülle von Informationen Fragen schnell, präzise und leicht verständlich zu beantworten.



Kompetente Vermittlung von medizinischen Adressen

Franziska P. hat seit drei Tagen krampfartige Bauchschmerzen mit starkem Durchfall. Da sie umgezogen ist, hat sie am neuen Wohnort noch keinen Hausarzt. sumis24 vermittelt ihr die passenden Praxisadressen in ihrer Nähe und unterstützt sie bei der Suche des regionalen Notfalldienstes.

Wann immer benötigt, erhalten Sie Vorschläge zu geeigneten Anbietern im Gesundheitswesen. Aus der umfangreichen Datenbank evaluieren die GesundheitsberaterInnen je nach Bedürfnis Ärzte, Krankenhäuser, Therapeuten, Selbsthilfegruppen, Physiotherapeuten, Apotheken, Patientenorganisationen oder andere Anlaufstellen.