

Modello del medico di famiglia

Condizioni generali di assicurazione (CGA)

Sommario

I. Disposizioni generali.....	1
Art. 1 Scopo.....	1
Art. 2 Base giuridica.....	1
II. Rapporto assicurativo.....	1
Art. 3 Possibilità di assicurazione.....	1
Art. 4 Adesione al modello.....	1
Art. 5 Scelta del medico di famiglia.....	1
Art. 6 Cambiamento di medico di famiglia.....	1
Art. 7 Uscita.....	2
III. Aspetti di base.....	2
Art. 8 Principio.....	2
Art. 9 Eccezioni.....	2
Art. 10 Offerta di prestazioni.....	2
IV. Premi.....	2
Art. 11 Riduzione di premio.....	2
Art. 12 Partecipazione ai costi.....	2
V. Obblighi di collaborazione.....	2
Art. 13 Informazione sull'affiliazione.....	2
Art. 14 Trattamenti d'urgenza.....	3
Art. 15 Richieste di visite specialistiche da parte del medico di famiglia.....	3
Art. 16 Interventi chirurgici.....	3
Art. 17 Degenze in ospedali e cliniche diurne.....	3
Art. 18 Cure balneari e soggiorni di riabilitazione.....	3
Art. 19 Trasmissione della cartella medica del paziente in caso di cambiamento di medico di famiglia.....	3
VI. Sanzioni.....	3
Art. 20 Infrazione all'obbligo di collaborare e sanzioni.....	3
VII. Disposizioni varie.....	3
Art. 21 Disdetta del modello assicurativo.....	3
Art. 22 Trasferimento e protezione dei dati.....	3
VIII. Disposizioni finali.....	3
Art. 23 Rapporto con le Condizioni generali di assicurazione (CGA).....	3
Art. 24 Pubblicazione.....	3
Art. 25 Entrata in vigore.....	3

I. Disposizioni generali

Art. 1 Scopo

¹ Il modello del medico di famiglia persegue i seguenti scopi:

- promuovere uno stile di vita sano e responsabile della persona assicurata;
- promuovere il rapporto di fiducia tra medico di famiglia e paziente;

c. coordinare tutti i trattamenti medici tramite il medico di famiglia scelto.

² Il medico di famiglia coordina tutti i trattamenti, gli interventi e le degenze. In questo modo si intende aumentare la qualità e l'efficienza delle prestazioni mediche e conseguire risparmi nel sistema sanitario.

Art. 2 Base giuridica

¹ Il modello del medico di famiglia RVK è una forma di assicurazione particolare ai sensi dell'art. 62 cpv. 1 della legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal) in combinato disposto con l'art. 41 cpv. 4 LAMal.

² Nell'ambito delle presenti Condizioni generali di assicurazione (CGA), per un impiego mirato delle risorse nel sistema sanitario, il modello del medico di famiglia si contraddistingue in particolare per una limitazione nella scelta del medico.

II. Rapporto assicurativo

Art. 3 Possibilità di assicurazione

Entro i limiti delle disposizioni di legge, il modello del medico di famiglia è aperto a tutte le persone interessate domiciliate nel territorio in cui Sumiswalder offre questa forma di assicurazione.

Art. 4 Adesione al modello

L'adesione o il passaggio dall'assicurazione per le cure medico-sanitarie ordinaria al modello del medico di famiglia è possibile in qualsiasi momento per il primo giorno del mese successivo alla data della proposta.

Art. 5 Scelta del medico di famiglia

Nella scelta del medico di famiglia la persona assicurata accetta di limitarsi volontariamente ai nominativi riportati nell'elenco pubblicato da Sumiswalder e di consultare sempre il proprio medico di famiglia prima di ogni trattamento medico.

Art. 6 Cambiamento di medico di famiglia

¹ Di regola, è possibile cambiare medico di famiglia soltanto al 30 giugno o al 31 dicembre, con un preavviso scritto di un mese. Nei seguenti casi la persona assicurata può passare a un altro medico di famiglia senza termine di preavviso:

- cambiamento di domicilio della persona assicurata;
- trasferimento dello studio medico di famiglia in un altro Comune politico;

- c. rottura del rapporto di fiducia tra la persona assicurata e il medico di famiglia scelto, informando quest'ultimo del cambiamento;
- d. uscita del medico di famiglia dal modello del medico di famiglia.

² In caso di cambiamento del medico di famiglia, la persona assicurata deve disdire il medico di famiglia almeno 14 giorni prima del cambiamento e informare Sumiswalder.

³ Se l'attuale medico di famiglia esce dal modello del medico di famiglia, la Cassa informa per iscritto la persona assicurata della necessità di cercare un nuovo medico di famiglia. Se non viene notificato un nuovo medico di famiglia, la persona assicurata passa automaticamente nell'assicurazione per le cure medico-sanitarie ordinaria.

Art. 7 Uscita

¹ L'assicurato può passare dal modello del medico di famiglia a un'altra forma assicurativa con un preavviso di tre mesi, con decorrenza dalla fine dell'anno solare. Alla notifica del nuovo premio, l'assicurato può cambiare assicurazione con un preavviso di un mese, con decorrenza dalla fine del mese precedente la data di decorrenza del nuovo premio.

² L'uscita anticipata dal modello del medico di famiglia è possibile in qualsiasi momento alle seguenti condizioni:

- a. trasferimento di domicilio della persona assicurata in una regione nella quale Sumiswalder non applica il modello del medico di famiglia. La persona assicurata informa Sumiswalder in caso di tale evento;
- b. rinuncia da parte di Sumiswalder all'applicazione del modello del medico di famiglia. Sumiswalder informa la persona assicurata in caso di tale evento;
- c. rottura del rapporto di fiducia tra la persona assicurata e il medico di famiglia scelto, informando quest'ultimo del cambiamento.

³ In caso di trasferimento del domicilio all'estero, l'assicurazione cessa in tutti i casi il giorno della partenza effettiva dalla Svizzera. Sumiswalder deve essere informata del trasferimento.

III. Aspetti di base

Art. 8 Principio

¹ Prima di sottoporsi a un trattamento ambulatoriale, semi-ospedaliero o ospedaliero, nonché per la prescrizione di medicinali e mezzi ausiliari, la persona assicurata deve sempre consultare dapprima il medico di famiglia. In caso di necessità, il medico di famiglia indirizza la persona assicurata a uno specialista, un operatore paramedico o un ospedale.

Art. 9 Eccezioni

¹ Emergenze:

i trattamenti d'urgenza sono coperti dall'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie indipendentemente dal fatto che siano prestati dal medico di famiglia o dal medico d'urgenza. È fatta salva la verifica dell'effettiva necessità medica da parte del medico di famiglia o del medico di fiducia di Sumiswalder.

² Ginecologo:

per le visite e i trattamenti ginecologici e per l'assistenza ostetrica da parte di medici specialisti in ginecologia e ostetricia, Sumiswalder lascia all'assicurata la libera scelta del medico. Prima di sottoporsi a interventi ginecologici, è necessario consultare il medico di famiglia e ottenere il suo consenso.

³ Oculista:

per gli esami e i trattamenti oculistici, Sumiswalder lascia alla persona assicurata la libera scelta del medico. Prima di sottoporsi a interventi oculistici, è necessario consultare il medico di famiglia e ottenere il suo consenso.

⁴ Estero:

durante un soggiorno temporaneo all'estero, la persona assicurata ha diritto alle cure mediche necessarie. Non occorre chiedere il consenso del medico di famiglia. Non vengono erogate prestazioni qualora la persona assicurata si rechi all'estero ai fini di un trattamento.

Art. 10 Offerta di prestazioni

Il modello del medico di famiglia garantisce tutte le prestazioni dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie secondo la LAMal, fatta eccezione per la libera scelta del medico.

IV. Premi

Art. 11 Riduzione di premio

La persona assicurata nel modello del medico di famiglia beneficia di una riduzione sul premio dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie secondo la LAMal. La riduzione si basa sulle tariffe dei premi di Sumiswalder.

Art. 12 Partecipazione ai costi

La franchigia e la partecipazione ai costi si basano sulle tariffe dei premi dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (LAMal).

V. Obblighi di collaborazione

Art. 13 Informazione sull'affiliazione

A ogni visita dal medico di famiglia, la persona assicurata si accerta che il medico di famiglia sia a conoscenza della sua forma di assicurazione (modello del medico di famiglia). Nei casi di urgenza si qualifica appena possibile come persona affiliata al modello del medico di famiglia.

Art. 14 Trattamenti d'urgenza

Se a causa di un'urgenza si rendono necessari il ricovero ospedaliero o cure ambulatoriali d'urgenza, la persona assicurata trasmette quanto prima al proprio medico di famiglia un certificato e un referto medico relativo all'urgenza.

Art. 15 Richieste di visite specialistiche da parte del medico di famiglia

¹ La persona assicurata nel modello del medico di famiglia accetta di farsi indirizzare, se necessario, a uno specialista, un paramedico o un ospedale, in particolare per i seguenti trattamenti, interventi e degenze:

- a. richieste di esami e trattamenti da parte di medici specialisti, fornitori di prestazioni ai sensi della legge sull'assicurazione malattie o trattamenti ambulatoriali, semi-ospedalieri o ospedalieri disposti;
- b. interventi chirurgici raccomandati da specialisti (compresi ginecologi e oculisti);
- c. degenze ospedaliere;
- d. cure balneari e soggiorni di riabilitazione.

² La persona assicurata accetta di fornire, su richiesta di Sumiswalder, la prova che i trattamenti, gli interventi e le degenze summenzionati sono stati predisposti dal suo medico di famiglia.

Art. 16 Interventi chirurgici

Se un medico specialista (incl. ginecologo e oculista) raccomanda un intervento chirurgico, prima di sottoporsi all'operazione la persona assicurata è tenuta a ottenere il consenso del medico di famiglia.

Art. 17 Degenze in ospedali e cliniche diurne

Fatta eccezione per i casi d'urgenza, i ricoveri ospedalieri sono consentiti solo previo consenso del medico di famiglia.

Art. 18 Cure balneari e soggiorni di riabilitazione

Per poter usufruire delle prestazioni assicurative, la persona assicurata è tenuta a consultare il proprio medico di famiglia almeno 14 giorni prima di iniziare una cura termale o un soggiorno di riabilitazione. Il medico di famiglia può soltanto formulare una raccomandazione all'attenzione di Sumiswalder.

Art. 19 Trasmissione della cartella medica del paziente in caso di cambiamento di medico di famiglia

Firmando il contratto di assicurazione, la persona assicurata dichiara di accettare che, al fine di evitare accertamenti inutili, in caso di cambiamento del medico di famiglia la sua cartella medica completa venga trasmessa direttamente dal medico di famiglia precedente al nuovo medico di famiglia da lei designato.

VI. Sanzioni

Art. 20 Infrazione all'obbligo di collaborare e sanzioni

¹ Se la persona assicurata viola ripetutamente o gravemente i propri obblighi di collaborazione, Sumiswalder può ridurre le prestazioni o rifiutarle completamente. È fatta salva la possibilità per la persona assicurata di dimostrare che la violazione dell'obbligo di collaborazione è avvenuta per motivi validi.

² In casi gravi, Sumiswalder può escludere la persona assicurata dal modello del medico di famiglia.

VII. Disposizioni varie

Art. 21 Disdetta del modello assicurativo

¹ Sumiswalder può disdire il modello del medico di famiglia con un preavviso di tre mesi, con effetto alla fine dell'anno solare. Gli assicurati verrebbero quindi assegnati all'assicurazione sanitaria ordinaria.

Art. 22 Trasferimento e protezione dei dati

¹ Sumiswalder e i medici di famiglia si trasmettono reciprocamente i dati necessari all'amministrazione.

² Sumiswalder trasmette regolarmente al gestore del modello del medico di famiglia RVK gli elenchi degli effettivi e delle prestazioni da elaborare per i medici di famiglia.

³ La persona assicurata accetta che il proprio medico di famiglia venga informato da Sumiswalder in merito ai costi legati a terzi fornitori di prestazioni.

⁴ I dati trasmessi sono utilizzati esclusivamente allo scopo di verificare il rispetto degli obblighi di collaborazione. I dati non vengono utilizzati per altri scopi.

VIII. Disposizioni finali

Art. 23 Rapporto con le Condizioni generali di assicurazione (CGA)

Il modello del medico di famiglia costituisce una forma assicurativa a sé stante. Salvo disposizioni di diverso tenore nelle presenti CGA, si applicano gli statuti e le CGA di Sumiswalder. Sono fatte salve in tutti i casi le disposizioni di legge.

Art. 24 Pubblicazione

Le presenti condizioni di assicurazione vengono pubblicate sul sito web della Cassa malati Sumiswalder.

Art. 25 Entrata in vigore

Le presenti condizioni di assicurazione sono state approvate dal Comitato il 24 luglio 2025 ed entrano in vigore il 1° gennaio 2026. Esse sostituiscono ogni precedente disposizione.