

sumis24Telmed

Condizioni generali di assicurazione (CGA)

Sommario

I. Disposizioni generali.....	1
Art. 1 Forma di assicurazione	1
Art. 2 Trattamento, qualità, assistenza	1
II. Basi giuridiche.....	1
Art. 3 Basi legali	1
Art. 4 Condizioni generali di assicurazione	1
III. Rapporto assicurativo.....	1
Art. 5 Adesione	1
Art. 6 Uscita	1
IV. Premi e partecipazione ai costi.....	1
Art. 7 Premi	1
Art. 8 Partecipazione ai costi	1
V. Regole di comportamento.....	2
Art. 9 Obblighi generali	2
Art. 10 Garanzia di assunzione dei costi	2
Art. 11 Secondo parere	2
Art. 12 Eccezioni	2
VI. Sanzioni.....	2
Art. 13 Esclusione	2
VII. Varie.....	2
Art. 14 Scambio di dati	2
Art. 15 Registrazione delle chiamate	2
Art. 16 Abrogazione del modello assicurativo	2
VIII. Disposizioni finali.....	2
Art. 17 Pubblicazione	2
Art. 18 Entrata in vigore	2

I. Disposizioni generali

Art. 1 Forma di assicurazione

sumis24Telmed è una forma di assicurazione particolare dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie con scelta limitata dei fornitori di prestazioni ai sensi della legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal) e dell'ordinanza sull'assicurazione malattie (OAMal).

Art. 2 Trattamento, qualità, assistenza

sumis24Telmed è a disposizione della persona assicurata 24 ore su 24 in caso di problemi di salute e domande. Medi24 fornisce consulenza alla persona assicurata per le questioni mediche e fornisce raccomandazioni per un trattamento ottimale. Tuttavia, la persona assicurata è libera di scegliere le forme di trattamento e i fornitori di prestazioni riconosciuti dalla LAMal.

II. Basi giuridiche

Art. 3 Basi legali

Per sumis24Telmed sono determinanti le disposizioni della legge federale sulla parte generale del diritto delle assicurazioni sociali (LPGA), le disposizioni della LAMal e le relative disposizioni d'esecuzione.

Art. 4 Condizioni generali di assicurazione

Per sumis24Telmed si applicano inoltre le presenti Condizioni generali di assicurazione (CGA). Salvo disposizioni di diverso tenore contenute nelle presenti condizioni generali, si applicano le Condizioni generali di assicurazione (CGA) per l'Assicurazione delle cure medico-sanitarie secondo la LAMal.

III. Rapporto assicurativo

Art. 5 Adesione

Può stipulare l'assicurazione sumis24Telmed chiunque sia domiciliato nei territori in cui Sumiswalder offre questa forma di assicurazione. L'adesione è possibile in qualsiasi momento per il primo giorno del mese successivo.

Art. 6 Uscita

L'assicurato può passare da sumis24Telmed a un'altra polizza assicurativa con un preavviso di tre mesi, con decorrenza dalla fine dell'anno solare. Alla notifica del nuovo premio, l'assicurato può cambiare assicurazione con un preavviso di un mese, con decorrenza dalla fine del mese precedente la data di decorrenza del nuovo premio.

IV. Premi e partecipazione ai costi

Art. 7 Premi

La persona assicurata che ha stipulato sumis24Telmed beneficia di una riduzione sul premio dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie secondo la LAMal. Determinante è la tariffa dei premi approvata dall'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP).

Art. 8 Partecipazione ai costi

La franchigia, l'aliquota percentuale e il contributo ai costi di degenza ospedaliera sono riscossi su tutte le pre-

stazioni fornite alla persona assicurata conformemente alle disposizioni federali applicabili.

V. Regole di comportamento

Art. 9 Obblighi generali

Prima di sottoporsi a un trattamento ambulatoriale, semi-ospedaliero o ospedaliero, nonché per la prescrizione di medicinali e mezzi ausiliari, la persona assicurata deve sempre consultare dapprima Medi24, sempreché le CGA non prevedano altrimenti.

Medi24 fornisce consulenza medica alla persona assicurata e concorda con essa il percorso di cura ottimale e la tempistica entro la quale deve avvenire la consultazione presso un fornitore di prestazioni a scelta.

Art. 10 Garanzia di assunzione dei costi

La persona assicurata si impegna a richiedere a Sumiswalder una garanzia di assunzione dei costi prima di ogni ricovero non urgente al di fuori del Cantone di domicilio. Sumiswalder valuta la necessità del ricovero. Sumiswalder si assume i costi dell'ospedalizzazione entro i limiti della garanzia di assunzione dei costi rilasciata.

Art. 11 Secondo parere

È possibile chiedere un secondo parere previo accordo con Sumiswalder.

Art. 12 Eccezioni

I seguenti trattamenti sono possibili senza dover prima contattare Medi24:

- a. visite ginecologiche di prevenzione annuali;
- b. visite di controllo in caso di gravidanza, visite oculistiche e vaccinazioni presso il pediatra;
- c. urgenze e infortuni;
- d. prestazioni di personale paramedico terapeutico prescritte dal medico (fisioterapia ed ergoterapia, atti infermieristici, logopedia, consulenza nutrizionale così come esami di laboratorio e radiografie prescritti dal medico);
- e. in caso di soggiorno temporaneo all'estero, se è necessario un trattamento medico urgente. Non vengono erogate prestazioni qualora la persona assicurata si rechi all'estero ai fini di un trattamento.

VI. Sanzioni

Art. 13 Esclusione

Se la persona assicurata si sottopone a trattamento al di fuori delle eccezioni elencate in modo esaustivo all'art. 12, sono previste le seguenti misure:

- a. dopo la prima inosservanza, la persona assicurata con sumis24Telmed viene informata per iscritto

delle possibili conseguenze di un'ulteriore inosservanza;

- b. alla seconda inosservanza, la persona assicurata con sumis24Telmed viene assegnata nuovamente all'assicurazione per le cure medico-sanitarie ordinaria.

VII. Varie

Art. 14 Scambio di dati

Per poter verificare il rispetto delle regole di comportamento, tra Sumiswalder e Medi24 devono essere trasmessi dati personali.

- a. Sumiswalder fornisce a Medi24 il numero di assicurato, cognome, nome, data di nascita, sesso, indirizzo e la relativa copertura assicurativa.
- b. Ai fini della valutazione, Sumiswalder può mettere a disposizione di Medi24 le fatture dei fornitori di prestazioni relative alla persona assicurata.
- c. Medi24 trasmette a Sumiswalder dati statistici anonimizzati riguardanti la data della consulenza telefonica e il tipo di chiamata (consulenza medica, assistenza, altri servizi). Non viene trasmesso alcun dato medico.
- d. Sumiswalder e Medi24 si attengono alle disposizioni in materia di protezione dei dati della LAMal, della LPGa e della legge federale sulla protezione dei dati (LPD). Il personale di Medi24 è soggetto all'obbligo di riservatezza ai sensi dell'art. 33 LPGa.
- e. Aderendo a sumis24Telmed, la persona assicurata acconsente alla trasmissione dei dati necessari.

Art. 15 Registrazione delle chiamate

I colloqui telefonici sono registrati e archiviati da Medi24. In caso di controversia, le registrazioni possono servire quale prova. Sumiswalder non ha accesso a questi dati.

Art. 16 Abrogazione del modello assicurativo

Sumiswalder può sospendere sumis24Telmed osservando un preavviso di tre mesi per la fine di un anno civile. La persona assicurata verrebbe in tal caso assegnata all'assicurazione delle cure medico-sanitarie ordinaria.

VIII. Disposizioni finali

Art. 17 Pubblicazione

Le presenti condizioni di assicurazione vengono pubblicate sul sito web di Sumiswalder.

Art. 18 Entrata in vigore

Le presenti condizioni di assicurazione sono state approvate dal Comitato il 24 luglio 2025 ed entrano in vigore il 1° gennaio 2026. Esse sostituiscono ogni precedente disposizione.